**DAFTAR ISI**

HALAMAN JUDUL …………………………………………………………………….. i

KATA PENGANTAR …………………………………………………………………… ii

DAFTAR ISI …………………………………………………………………………….. iii

**BAB I PENDAHULUAN**

A. Latar Belakang ………………………………………………………………. 1

B. Rumusan Masalah …………………………………………………………… 2

C. Tujuan …………….………………………………………………………… 2

**BAB II PEMBAHASAN**

A. Pengertian Teller …………………………………………………………… 3

B. Etika bersifat larangan dan anjuran secara umum dan khusus ……………... 3

C. Etika Teller …….…………………………………………………………… 5

D. Aturan dan Tata tertib dalam Teller Sistem ………….................................. 6

E. Peralatan Penunjang Sistem Teller ………………………………………… 6

F. Tugas Head Teller …………….…………………………………………… 8

G. Tugas Teller …………………………………………………………………9

**BAB III PENUTUP**

A. Simpulan ………………………………………………………………… 10

B. Saran …………………………………………………………………….. 10

**DAFTAR PUSTAKA** …………………………………………………………………. 11