**ETIKA PROFESI SOFTWARE ENGINEER YANG BEKERJA DI PERUSAHAAN GOOGLE**

Oleh :

Andi Muhammad Ghazy Ayman (D121171307)

Zulkifli Al-Amin Lothian (D121171511)

DEPARTEMEN INFORMATIKA

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS HASANUDDIN

2019

Google adalah perusahaan Amerika Serikat yang terkenal denganmesin pencarinya yang juga bernama Google. Adapun mesin pencari Googleberfungsi untuk menyediakan berbagai informasi seperti website, gambar, peta dan berbagai pertanyaan-pertanyaan yang ingin diajukan oleh user dapat ditemukan oleh Google. Google menggunakan program yang disebut *‘web crawler’* yang dapat mencari jutaan website yang ada dalam *World Wide Web* dan menguji kontennya dengan kata kunci, dengan kata kunci tersebut dapat dengan mudah untuk mencari website yang sesuai dengan kata kuncinya. Salah satu contoh jika anda mengetikkan kalimat ‘makanan’ di Google, maka secara otomatis Google akan mencari informasi yang relevan dengan *‘keyword’* yang anda masukkan.

Software Engineer adalah profesi yang yang bekerja dibidang perencanaan, pembuatan, menganalisis, dan memelihara perangkat lunak. Adapun profesi ini memiliki banyak cabang, namun beberapa cabang utama dari Software Engineer adalah; Application Development, System Development, Web Development, dan Embedded System Development.

Seorang Software Engineer tidak hanya dianjurkan untuk hanya memiliki *hard skill* dalam menunjang pekerjaan sehari-harinya, dikarenakan pekerjaan yang juga mewajibkan mereka untuk berkomunikasi dengan client dan menjembatani antara manusia dan computer maka dari itu mereka diwajibkan memiliki etika dan *soft skill* yang baik. Keahlian intrapersonal ini dapat membantu mereka untuk lebih mudah dalam menghadapi klien mereka.

**Etika Software Engineer secara umum :**

Ini berlaku secara general kepada seluruh Software Engineer yang tidak hanya bekerja di perusahaan Google, namun kepada seluruh Software Engineer yang bekerja di perusahaan lain.

* Seorang software engineer harus memperhatikan kepentingan umum dalam pembuatan software.
* Bisa mempertanggungjawabkan secaca penuh apapun yang mereka kerjakan atau mereka buat.
* Software yang dibuat harus berguna dan bermanfaat bagi masyarakat dan tidak memiliki dampak negatif yang dapat merugikan.
* Adil dan tidak boleh memalsukan informasi mengenai program aplikasi yang dibuatnya.
* Memberikan yang terbaik bagi client atau orang yang memberikan pekerjaan tetapi harus tetap menjaga dan memperhatikan kepentingan umum.
* Tidak boleh menggunakan perangkat lunak secara illegal atau tanpa izin dari pembuat atau orang yang memiliki hak cipta terhadap perangkat lunak tersebut.
* Hanya menerima pekerjaan yang sesuai dengan bidang yang dikuasainya.
* Dapat menjaga kerahasiaan informasi apapun yang didapatkan dari perangkat lunak yang dibuatnya.
* Melaporkan masalah yang dapat merugikan masyarakat umum yang terdapat dalam perangkat lunak atau dokumen tentang perangkat lunak tersebut pada klien atau yang memberikan pekerjaan
* Harus memperhatikan perangkat lunak yang dibuatnya, apakah sudah memenuhi standar atau belum.
* Tidak membuat bug atau kegagalan program secara sengaja agar mendapatkan keuntungan lebih
* Tidak sebaiknya menggunakan keterampilan yang dimiliki untuk melakukan cracking/hacking atau apapun yang dapat merugikan orang lain.
* Tidak boleh membuat dokumentasi mengenai perangkat lunak dengan asal asal dan tidak akurat.

**Etika profesi Software Engineer di Google secara khusus :**

Selain etika umum adapula etika khusus yang hanya dianjurkan untuk profesi Software Engineer di perusahaan Google. Etika ini beragam namun sederhanya dapat dibagi dalam Etika terhadap perusahaan (internal) dan etika terhadap luar perusahaan (external). Berikut merupakan etika yang perlu diikuti pegawai Google.

* *Don’t Be Evil.* Yang unik dari kode etik di perusahaan Google adalah mereka diharuskan untuk ‘tidak jahat’.
* Melayani pengguna

google merupakan perusahaan yang memberikan banyak layanan berbasis data, dari e-mail, penyimpanan file, search engine dll, sehingga hal yang paling berharga bagi google merupakan kepercayaan pelanggan, oleh sebab itu, pegawai google diharapkan selalu mengambil tindakan yang menjaga dan meningkatkan kepercayaan pelanggan pada google. Hal ini dilakukan dengan sebisa mungkin menjaga privasi dan kebebasan berpendapat pengguna serta keamanan data dari pihak tak ber-hak, sekalipun dihadapan intervensi pemerintah.

* Pegawai google juga diharapkan untuk selalu berusaha meningkatkan daya guna google dan kepuasan pengguna dengan bersikap responsif terhadap tanggapan pengguna baik pertanyaan maupun masalah, serta memberikan ide- ide untuk meningkatkan kualitas layanan google.
* Saling menopang satu sama lain

Pegawai diterima dengan dasar pencapaian dan kompetensi professional, sehingga dilarang keras melakukan diskriminasi terhadap ras, warna, agama, kenegaraan,keturunan,jenis kelamin dan karakteristik lain yang dilindungi hukum.

* Pegawai diharapkan untuk menjaga kesehatan dan keamanan selama bekerja, sehingga dilarang menggunakan obat obatan terlarang, konsumsi alcohol diperbolehkan, namun tak boleh sampai mengurangi kinerja kerja atau melakukan tindakan tak sepatutnya. Selain itu, pegawai juga tak diperbolehkan melakukan kekerasan ataupun membawa senjata di tempat kerja.
* Menghindari konflik kepentingan

Pegawai google diharapkan untuk menghindari keadaan yang dapat menyebabkan konflik kepentingan dengan google, seperti berinvestasi dan memiliki bagian pada perusahaan kompetitor google, menduduki jabatan anggota dewan pada perusahaan lain, mengambil kesempatan bisnis yang didapatkan dari google tanpa izin, ataupun menerima hadiah dengan nilai signifikan dari perusahaan kompetitor.

* Data rahasia

Google seringkali membocorkan informasi mengenai inovasi terbaru dalam konferensi pers, namun membocorkan informasi tertentu perusahaan dapat menyebabkan kerugian perusahaan pada peluncuran produk, ataupun menghilangkan keunggulan kompetitif, sehingga pegawai diharapkan untuk mengenali, menjaga, maupun menghancurkan(saat sewajarnya) informasi sensitif google maupun perusahaan partner.

Google menghormati kompetitor dan ingin bersaing secara adil, sehingga seperti google tak menginginkan mantan pegawai google menyebarkan informasi sensitif pada perusahaan saingan, google juga mengharapkan pegawai google tak memanfaatkan informasi sensitif kompetitor.

* Melindungi aset google

Merek dagang, logo, hak cipta dan rahasia dagang merupakan salah satu aset google yang paling berharga. Menggunakannya secara tak sah dapat menyebabkan kerugian besar, sehingga karyawan tak diperbolehkan untuk menggunakan logo, merek dagang, informasi dan properti google tanpa persetujuan terlebih dahulu dari tim marketing. Selain itu pegawai juga tak diperbolehkan menggunakan properti intelektual perusahaan lain tanpa izin.

* Menggunakan uang google

Uang yang digunakan untuk kegiatan operational google merupakan milik google dan pemegang saham, oleh sebab itu,pegawai diharapkan menggunakan uang dengan bijaksana dengan jumlah yang masuk akal. Pegawai juga diharapkan untuk mencatat dengan jelas semua pengeluaran yang ditanggung oleh google.

**DAFTAR PUSTAKA**

<https://www.digitalunite.com/technology-guides/using-internet/searching-browsing/what-google>

<http://se.ittelkom-pwt.ac.id/software-engineering/>

<https://medium.com/@makersinstitute/apa-itu-software-engineering-8d0a9e5bea71>

<https://www.computer.org/education/code-of-ethics>

<https://abc.xyz/investor/other/google-code-of-conduct/>