1. Etika yang bersifat anjuran.

* Etika umum:

1. Menjaga nama baik perusahaan
2. Menjaga tingkah laku di perusahaan
3. Disiplin dalam bekerja
4. Berpenampilan rapih
5. Saling bekerja sama sesama pegawai

* Etika khusus

1. Menjadi patner yang baik dalam bekerjasama
2. Memberikan pelayanan sesuai dengan standar yang di tetapkan oleh perusahaan
3. Etika bersifat larangan.

* Etika umum

1. Karyawan hotel tidak boleh memakai narkoba dan obat terlarang lainnya
2. Tidak boleh membeberkan rahasia perusahaan
3. Tidak membawah senjata tajam saat bekerja

* Etika khusus

1. Menjaga privasi pengunjung hotel
2. Jangan membawah masalah pribadi kedalam masalah perusahaan
3. Tidak boleh mengambil keuntungan secara pribadi dari pengunjung